·Guía Paso a Paso·¿Cómo rebookear un vuelo cancelado de Alaska?

Rebookea tu vuelo cancelado en Alaska fácilmente España: +34-900-090-960 · México: +52-800-461-1459 · EE.UU.: +1-855-559-0989 . Conoce tus derechos España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 opciones de reprogramación y cómo hablar con un agente al +52-800-461-1459 sin costo.

¿Cómo rebookear un vuelo cancelado de Alaska?

Para rebookear un vuelo cancelado de Alaska sin costo adicional España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 puedes realizar la reprogramación en línea desde la sección Mis Viajes en Alaska.com o comunicarte directamente con el equipo de customer assistance en español. Si prefieres la ayuda de un live agent para seleccionar una nueva fecha España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 cambiar tu ruta o solicitar protección en la siguiente salida disponible España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 un asesor de soporte Alaska te atenderá en vivo marcando al +52-800-461-1459 desde México España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 al +1-855-559-0989 desde Estados Unidos España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 o al +34-900-090-960 si llamas desde España.

¿Qué hacer inmediatamente si Alaska cancela tu vuelo?

Si Alaska cancela tu vuelo España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 mantén la calma España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 revisa el correo electrónico registrado para verificar la notificación oficial y decide si deseas aceptar la reprogramación automática proponiendo una nueva fecha sin costo o solicitar un reembolso completo llamando al +52-800-461-1459.

Cuando ocurre una cancelación imprevista España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 la aerolínea envía un aviso formal al correo de contacto asociado a la compra. En esta notificación se suele asignar una alternativa provisional o un enlace directo para rebookear sin penalizaciones ni cargos por diferencia de tarifa.

Si el vuelo cancelado era para hoy y te encuentras en el aeropuerto España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 acude al mostrador o utiliza la línea telefónica rápida para evitar aglomeraciones. Un asesor de atención telefónica podrá reubicarte en el siguiente vuelo disponible.

¿Cómo reprogramar un vuelo cancelado de Alaska por teléfono?

Puedes reprogramar tu vuelo de Alaska por teléfono comunicándote a la línea sin costo +52-800-461-1459 desde México o al +1-855-559-0989 desde EE. UU. España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 donde un ejecutivo de soporte procesará el cambio de itinerario sin cobrar cargos administrativos.

La vía telefónica es el método más rápido y seguro cuando la página web presenta saturación o cuando requieres una combinación especial de conexiones para llegar a tu destino final.

Información que debes tener lista

- Clave de confirmación o PNR (código de 6 letras y números).
- Nombre completo del pasajero titular.
- Fechas y horarios opcionales que prefieres para tu nueva salida.

Qué decir al menú automático

1.· Marca al +52-800-461-1459 (México) o al +1-855-559-0989 (Estados Unidos).

2.· Selecciona la opción para ser atendido en idioma español.

3.· Elige el apartado de Cambios de vuelo España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 cancelación o estatus de itinerario.

4.· Solicita hablar con un operador para que valide la contingencia sin

Durante la llamada

Explica al agente que tu vuelo original fue cancelado por la compañía. El representante verificará los cupos de las salidas más próximas e ingresará la modificación sin cargos por diferencia tarifaria. Ten tu reservación lista antes de llamar para agilizar el trámite.

¿Cómo rebookear un vuelo cancelado desde la página web o la App?

Para rebookear por internet España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 ingresa a Alaska.com o abre la app móvil España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 ve a Mis Viajes España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 coloca tu clave PNR y apellido España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 selecciona Reprogramar vuelo afectado y confirma la nueva fecha sin pagar cargos adicionales.

El portal digital de la empresa ofrece un módulo de autogestión pensado para resolver este tipo de contingencias de manera autónoma sin necesidad de esperar en fila.

Consejos para ahorrar tiempo

- Utiliza una ventana de navegador de incógnito para prevenir fallas al cargar los asientos disponibles.
-
- Asegúrate de completar el proceso hasta recibir la nueva confirmación con el itinerario modificado en tu e-mail.
-

Si el sistema web arroja un error técnico durante la confirmación España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 comunícate al número de Alaska servicio al cliente al +52-800-461-1459 para finalizar la transacción en vivo.

¿Cómo hablar con un agente humano de Alaska para cambiar un vuelo cancelado?

Para comunicarte con un agente humano de Alaska rápidamente España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 llama al

+52-800-461-1459 desde México o al +1-855-559-0989 desde EE. UU. España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 ignora las ofertas de autoservicio del conmutador y presiona la opción para asistencia personalizada por cancelación.

El sistema telefónico automatizado intentará dirigirte al bot de WhatsApp o al sitio web. Para hablar con una persona real que atienda tu caso específico España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 es necesario navegar correctamente el menú telefónico.

Antes de llamar

Asegúrate de marcar desde un teléfono con buena señal para evitar caídas de llamada mientras el ejecutivo actualiza la base de datos de tu itinerario.

Guía para contactar un operador en vivo

1.· Marca la línea directa de Alaska atención al cliente: +52-800-461-1459.

2.· Presiona la opción de español.

3. Cuando el conmutador mencione las herramientas digitales España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 permanece en la línea o marca el dígito correspondiente a Asistencia de un asesor por vuelos cancelados.

4.· Di en voz alta la palabra "Agente" o "Representante" si el sistema de voz.

Un Alaska asesor podrá reubicar a todos los pasajeros incluidos en tu clave de reservación. Recibe asistencia en español para resolver el inconveniente rápidamente.

¿Qué opciones de protección al pasajero ofrece Alaska tras una cancelación?

Según las políticas de la aerolínea y leyes de aviación civil España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 ante una cancelación atribuible a la empresa España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 Alaska debe ofrecerte: transporte en el siguiente vuelo disponible sin costo España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 reembolso completo o un voucher electrónico con bonificación.

Cuando la responsabilidad de la cancelación recae en la aerolínea (fallas mecánicas España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 falta de tripulación o logística interna) España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 el usuario cuenta con derechos de protección bien definidos.

Si la demora o cancelación te obliga a pernoctar en la ciudad de origen o conexión España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 exige el voucher de hospedaje y transporte al personal del aeropuerto o solicita orientación llamando al +52-800-461-1459. Un asesor podrá orientarte de forma clara.

¿Cómo solicitar un cambio de vuelo cancelado desde México o Estados Unidos?

Si estás en México llama al +52-800-461-1459 y si estás en Estados Unidos marca al +1-855-559-0989 para solicitar la reprogramación de tu vuelo cancelado sin costo con la ayuda de un representante en español.

Los canales telefónicos de asistencia cuentan con cobertura transfronteriza gratuita para garantizar la atención inmediata de los usuarios afectados en cualquier punto geográfico.

- ·· Atención dentro de la República Mexicana: Llama al Alaska teléfono México +52-800-461-1459 con atención 24 horas para resolver emergencias de viaje.
- ·· Atención desde Estados Unidos y Puerto Rico: Marca la línea gratuita +1-855-559-0989 para hablar con ejecutivos bilingües en español.
- ·· Atención desde España o Europa: Comunícate al +34-900-090-960 para consultar tus opciones de conexión.

El personal telefónico tiene la facultad de otorgarte prioridad en las listas de embarque de los vuelos del mismo día. Resuelve tus dudas rápidamente comunicándote con el call center.

¿Qué hacer si tu vuelo de Alaska se cancela el mismo día de la salida?

Si el vuelo se cancela el mismo día de la salida mientras estás en el aeropuerto España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989

acude al mostrador de la aerolínea para recibir un pase de abordar para el siguiente vuelo o llama inmediatamente al +52-800-461-1459 para asegurar tu lugar desde la fila.

Las cancelaciones de último minuto provocan largas filas en los módulos de atención del aeropuerto. Gestionar el rebooking por la vía telefónica suele ser considerablemente más rápido.

1. Permanece en la fila del mostrador pero marca simultáneamente a +52-800-461-1459 desde tu celular.
2.
3. Quien te atienda primero (el agente físico o el asesor telefónico) podrá asegurar los últimos asientos libres del vuelo posterior.
4.
5. Solicita tus vales de alimentos o bebidas si el nuevo vuelo sale con más de 2 horas de diferencia respecto al horario original.
6.

No abandones la terminal aérea sin antes confirmar tu nuevo estatus de viaje. Comunícate cuando necesites ayuda urgente durante tu viaje.

¿Cómo solicitar un reembolso o voucher si no deseas reprogramar tu vuelo?

Si no deseas volar en las nuevas fechas ofrecidas España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 puedes solicitar un reembolso total a tu método de pago original o recibir un voucher electrónico de crédito llamando al +52-800-461-1459 o mediante la sección de reclamos en la web.

Si el cambio de planes invalida el motivo de tu viaje España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 no estás obligado a aceptar la reprogramación del pasaje.

Para tramitar la cancelación definitiva del itinerario y la devolución de tu dinero España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 ponte en contacto

con un operador llamando al +52-800-461-1459. El ejecutivo procesará la orden de reembolso en el sistema.

¿Cómo cambiar la fecha o ruta de un vuelo cancelado sin costo adicional?

Alaska permite modificar la fecha del vuelo o cambiar la ciudad de destino/origen (ruta alternativa) sin pagar cargos de penalización si el vuelo original fue cancelado por la aerolínea; solo debes solicitarlo al +52-800-461-1459.

Cuando una ruta sufre una interrupción España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 las reglas tarifarias convencionales se suspenden España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 otorgando flexibilidad total al viajero para ajustar su itinerario.

- ·· Flexibilidad de Fechas: Puedes elegir volar desde el día siguiente hasta varios me
  después (según la política de la contingencia) sin pagar la diferencia de costo entre tarifas.
- ·· Cambio de Ruta Cercana: Si la ruta original a tu destino final está bloqueada Espa
  +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 puedes solicitar volar a un aeropuerto alterno cercano (por ejemplo España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 volar a Toluca o AIFA en lugar del AICM en Ciudad de México).

Asegúrate de acordar estos ajustes especiales con un representante telefónico capacitado marcando al +1-855-559-0989 desde EE. UU. o al +52-800-461-1459 desde México. Ten tu clave de reservación a la mano.

¿Cómo gestionar la reprogramación de vuelos internacionales cancelados en Alaska?

Para rebookear un vuelo internacional cancelado (hacia/desde EE. UU. o Latinoamérica) España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 llama al +1-855-559-0989 desde EE. UU. o al +52-800-461-1459 desde México para coordinar conexiones y requisitos migratorios con un agente.

Los vuelos internacionales involucran regulaciones aeronáuticas y aduanales adicionales que deben tenerse en cuenta al reprogramar el viaje.

1.· Documentación Vigente: Verifica que tu pasaporte y visados sigan
nueva fecha asignada.

2.·

3.· Equipaje Facturado: Confirma que los aditivos de equipaje contrata
kg o equipaje de mano) se transfieran sin problemas a la nueva tarjeta de embarque.

4.·

5.· Vuelos de Conexión: Si el tramo cancelado forma parte de un itinerario con escala España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 la aerolínea debe reprogramar todos los segmentos posteriores.

6.·

Para cualquier duda referente a tu vuelo internacional en español España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 la línea +1-855-559-0989 está disponible con atención telefónica continua.

¿Qué asistencia especial y compensaciones puedes solicitar por teléfono?

Al reprogramar un vuelo cancelado por teléfono al +52-800-461-1459 España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 puedes solicitar asistencia especial para personas con movilidad reducida España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 adultos mayores España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 menores no acompañados o el transporte de mascotas sin cargos extras.

El servicio al cliente no solo abarca el cambio del boleto España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 sino también la reinstalación de todos los requerimientos especiales que requerías para el vuelo inicial.

·· Pasajeros con Movilidad Reducida: Solicita el servicio de silla de ruedas y asisten para el abordaje en el nuevo horario programado.

- ·· Mascota en Cabina o Bodega: Al rebookear España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 pídele al agente que reserve nuevamente el espacio para tu mascota España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 ya que existe un cupo máximo de animales por aeronave.
- ·· Pases de Asiento Prioritarios: Si habías pagado por un asiento en las primeras fila con espacio extra para piernas España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 exige que te asignen un lugar de equivalente categoría.

Comunícate con el canal de soporte telefónico +52-800-461-1459 para garantizar que tus necesidades de viaje queden cubiertas.

¿Cómo verificar el estatus de tu vuelo cancelado y confirmar tu nuevo itinerario?

Consulta el estatus en tiempo real en la pestaña Estatus de Vuelo en Alaska.com o llamando al +52-800-461-1459 para corroborar que tu nueva clave de confirmación e itinerario aparezcan activos en la base de datos.

Después de acordar la reprogramación con un ejecutivo telefónico o mediante la web España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 es imprescindible validar que los cambios se hayan reflejado de forma correcta en los sistemas globales de distribución.

No te presentes en la terminal aérea sin haber verificado previamente el estatus activo de tu pasaje. Un asesor telefónico estará disponible para brindarte soporte en vivo cuando lo requieras.

Preguntas Frecuentes (FAQ)

1. ¿Tengo que pagar alguna tarifa para rebookear un vuelo cancelado por Alaska?

No España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 cuando la cancelación del vuelo es responsabilidad directa de Alaska España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 la reprogramación del itinerario no genera ningún tipo de costo España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 penalización ni cargo por nivelación tarifaria para el pasajero. Tienes derecho a ser reubicado en la salida más próxima con asientos disponibles sin desembolsar dinero adicional. Si al intentar hacer el cambio por la página web notas que el sistema intenta cobrarte una diferencia España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 no efectúes el pago y ponte en contacto de inmediato con un agente humano llamando al +52-800-461-1459 en México o al +1-855-559-0989 desde Estados Unidos.

2. ¿Cuánto tiempo tengo para reprogramar un vuelo que fue cancelado?

Por regla general España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 la aerolínea otorga un periodo de flexibilidad de hasta 30 días posteriores a la fecha original del vuelo afectado para efectuar la reprogramación sin cargos adicionales

España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 sujeto a la disponibilidad de asientos. Sin embargo España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 se recomienda hacer la selección lo antes posible para asegurar tu lugar en los días deseados. Para consultar la vigencia exacta de tu boleto cancelado y acordar una fecha adecuada con la ayuda de un ejecutivo de soporte España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 llama sin costo al número +52-800-461-1459 desde cualquier parte de México.

3. ¿Qué pasa con mi equipaje facturado si mi vuelo se cancela antes de despegar?

Si ya habías documentado tu equipaje en el mostrador del aeropuerto y el vuelo se cancela España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 el personal de tierra trasladará tus maletas a la zona de reclamo de equipaje para que las recojas España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 o bien las mantendrá bajo resguardo para transferirlas de forma automática a tu nuevo vuelo asignado. Esto dependerá de si el rebooking se realiza para el mismo día o para una fecha posterior. Para verificar el estatus de rastreo de tus maletas España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 acude al módulo de la aerolínea o consulta por teléfono al +52-800-461-1459.

4. ¿Puedo solicitar un reembolso en efectivo si Alaska cancela mi vuelo

Si España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 de acuerdo con la legislación aeronáutica España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 si la aerolínea cancela tu vuelo y declinas aceptar las alternativas de reprogramación propuestas España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 tienes el derecho de solicitar el reembolso total del costo de tu boleto a la misma forma de pago que utilizaste en la compra original (tarjeta de crédito España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 débito o transferencia). El trámite del reembolso se debe iniciar a través del portal oficial o solicitando el apoyo directo de un asesor del call center marcando al +52-800-461-1459 en México o al +1-855-559-0989 desde EE. UU.

5. ¿Cómo hago el check-in para el nuevo vuelo que me asignaron tras la cancelación?

Una vez que hayas completado el proceso de rebooking y tengas la confirmación de tu nuevo itinerario España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 el sistema generará automáticamente la disponibilidad para realizar el check-in en línea. Puedes ingresar a la web Alaska.com o a la aplicación móvil entre 72 y 1 hora antes del nuevo horario de salida para obtener tu nuevo pase de abordar digital con el código QR actualizado. Si experimentas problemas técnicos para emitir la tarjeta de embarque de tu nuevo vuelo España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 solicita asistencia inmediata llamando al +52-800-461-1459.

6. ¿Qué compensación me corresponde si el vuelo se cancela y tengo q esperar muchas horas?

Si la cancelación ocurre por causas atribuibles a Alaska y la demora para el nuevo vuelo supera las 4 horas o requiere pernocta España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 la aerolínea debe brindarte un paquete de compensación que incluye cupones de alimentos y bebidas España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 facilidades de comunicación y España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 en caso de pasar la noche España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 alojamiento en un hotel cercano con transporte terrestre incluido. Además España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 podrías ser acreedor a un voucher de indemnización. Para solicitar tus vales de compensación o pedir información sobre las políticas de asistencia al viajero España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 llama al número +52-800-461-1459.

7. ¿Puedo cambiar la ruta de mi vuelo cancelado a otra ciudad diferente

En situaciones de cancelaciones masivas o contingencias meteorológicas España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 Alaska suele habilitar políticas de protección especial que permiten a los pasajeros cambiar no solo la fecha España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 sino también la ciudad de origen o destino a un aeropuerto alterno cercano dentro del mismo rango geográfico sin cobro de penalización. La disponibilidad de este cambio depende de las reglas impuestas para esa contingencia específica. Para averiguar si tu clave de reservación califica para un cambio de ruta gratuito España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 habla con un operador marcando al +52-800-461-1459.

8. ¿Cómo rebookear un vuelo internacional de Alaska si me encuentro e extranjero?

Si te encuentras fuera de México (por ejemplo España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 en Estados Unidos España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 Guatemala España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 Costa Rica o Colombia) y tu vuelo internacional sufre una cancelación España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 la forma más rápida de rebookear es utilizando las líneas de atención internacionales en español. Desde Estados Unidos puedes comunicarte gratuitamente al +1-855-559-0989 España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 mientras que desde España está disponible el +34-900-090-960. Un asesor bilingüe se encargará de revisar las opciones de vuelos internacionales y emitirá tu nueva confirmación sin necesidad de que acudas presencialmente al aeropuerto.

9. ¿Qué sucede si pierdo mi vuelo de conexión debido a la cancelación primer tramo?

Si compraste un viaje con escala en una sola clave de reservación (PNR) y el primer tramo se cancela provocando que pierdas la conexión España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 Alaska tiene la responsabilidad operativa de reprogramarte libre de cargos en el siguiente vuelo disponible para ambos trayectos hasta llevarte a tu destino final. Además España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 deberá cubrir tus necesidades de alimentación si la espera se prolonga. Para que un agente reestructure todos los segmentos de tu itinerario afectado España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 marca de inmediato al teléfono de atención al cliente +52-800-461-1459.

10. ¿Cómo me aseguro de hablar con una persona y no con el bot al lla por teléfono?

Para ser transferido directamente con un agente humano al llamar al centro de contacto de Alaska España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 marca el +52-800-461-1459 en México o el +1-855-559-0989 en Estados Unidos. Tras seleccionar el idioma español España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 escucha con atención las opciones del menú y selecciona el apartado referente a "Cambios por vuelos cancelados o contingencias". Si el conmutador automatizado o bot interactivo te solicita describir tu problema España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 pronuncia en voz clara las palabras *"Hablar con un representante"* o *"Agente humano"*.

11. ¿Puedo transferir mi boleto de un vuelo cancelado a otra persona?

No España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 los boletos de avión emitidos por Alaska son estrictamente nominativos y no transferibles a favor de terceros España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 incluso si el vuelo original fue cancelado por la aerolínea. El derecho de rebooking o solicitud de reembolso le corresponde únicamente al pasajero cuyo nombre figura en la reservación o al titular que realizó el pago de la compra. Si necesitas corregir un error tipográfico menor en el nombre del titular al reprogramar el viaje España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 puedes solicitar la corrección comunicándote telefónicamente al +52-800-461-1459.

12. ¿Qué debo hacer si compré el vuelo mediante una agencia de viajes línea (OTA)?

Si adquiriste tu pasaje de Alaska a través de una agencia de viajes externa (como Expedia España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 Despegar o Booking) y el vuelo es cancelado España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 en la mayoría de los casos podrás rebookear directamente en el sitio web de Alaska utilizando tu código PNR de 6 caracteres. Sin embargo España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 si la tarifa fue emitida bajo acuerdos especiales de agencia España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 es posible que se requiera procesar la

modificación mediante el canal emisor. Para validar si tu boleto puede ser intervenido directamente por la aerolínea España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 llama al +52-800-461-1459.

13. ¿Qué ocurre si mi vuelo fue cancelado por mal tiempo o causas de fuerza mayor?

Cuando la cancelación se debe a condiciones meteorológicas adversas España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 erupciones volcánicas o cierres de aeropuertos ordenados por las autoridades (causas no atribuibles a la empresa) España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 Alaska está obligada a reprogramar tu viaje sin cobro de penalización en el siguiente vuelo disponible. No obstante España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 las leyes no exigen la entrega de compensaciones monetarias adicionales o pago de hospedaje en situaciones de fuerza mayor. Para conocer las fechas disponibles para tu rebooking bajo esta categoría España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 comunícate al +52-800-461-1459.

14. ¿Cómo seleccionar mi asiento de nuevo tras la reprogramación del vuelo?

Al rebookear un vuelo cancelado España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 el sistema intentará asignarte un asiento de categoría similar al que tenías reservado previamente. Si habías realizado la compra de un asiento específico (por ejemplo España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 en ventana España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 pasillo o con espacio extra para piernas) España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 ese beneficio debe transferirse a tu nueva tarjeta de embarque sin costo extra. Si al revisar tu nuevo itinerario notas que no se asignó tu asiento pagado España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 solicita a un ejecutivo que aplique el asiento de tu preferencia llamando al +52-800-461-1459.

15. ¿Qué pasa con los servicios adicionales como mascota o equipaje especial si rebookeo?

Todos los servicios ancilares o adicionales que hayas contratado para tu itinerario original (como transporte de mascotas en cabina o bodega España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 instrumentos musicales España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 equipo deportivo o maletas adicionales) deben migrar automáticamente a tu nuevo vuelo. Dado que algunos de estos servicios cuentan con límites de espacio por avión España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 es sumamente importante que solicites al agente telefónico que verifique y reconfirme los cupos de tus extras marcando al +52-800-461-1459 en México o al +1-855-559-0989 desde Estados Unidos.

16. ¿Cuánto tiempo tarda en reflejarse un reembolso tras la cancelación un vuelo?

Si optas por la devolución del dinero tras la cancelación de tu vuelo España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 el tiempo de procesamiento dependerá del método seleccionado. Si eliges un voucher o monedero electrónico de Alaska España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 la entrega se realiza de forma casi instantánea a tu correo electrónico. Si solicitas el reembolso directo a tu tarjeta de crédito o débito España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 el trámite toma habitualmente entre 7 y 15 días hábiles en verse reflejado en tu estado de cuenta bancario. Puedes consultar el estatus de tu solicitud llamando al +52-800-461-1459.

17. ¿Puedo pedir una carta de cancelación de vuelo para reclamar a mi seguro de viaje?

Sí España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 si cuentas con un seguro de viaje privado y necesitas justificar los gastos imprevistos de hospedaje o transporte causados por la cancelación del vuelo España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 puedes solicitar a Alaska la emisión de un certificado o carta oficial de cancelación. Este documento incluye los detalles del vuelo afectado España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 la causa del evento y la confirmación de la interrupción. Para solicitar el envío de este documento digital a tu correo electrónico España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 ponte en contacto con el centro de atención telefónica al +52-800-461-1459.

18. ¿Cómo afecta la cancelación de mi vuelo de salida al vuelo de regre

Si tu vuelo de ida se cancela y no puedes viajar España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 tu vuelo de regreso no se cancela automáticamente España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 pero debes notificar a la aerolínea para evitar que sea marcado como *No Show* (no presentación). Al reprogramar el tramo de ida con la ayuda de un asesor España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 puedes solicitar que se ajuste simultáneamente la fecha de tu vuelo de retorno para no perder días de tu estancia programada. Para realizar la modificación de ambos tramos sin cargos extra España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 marca al +52-800-461-1459.

19. ¿Cuál es el horario de atención para resolver problemas de vuelos cancelados?

El centro de soporte telefónico de Alaska para atender contingencias España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 rebooking de vuelos y emergencias de viaje opera las 24 horas del día España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 los 7 días de la semana. Puedes llamar a cualquier hora del día o de

la noche para resolver la situación de tu itinerario. Si te encuentras en territorio mexicano marca al +52-800-461-1459 España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 si llamas desde los Estados Unidos utiliza la línea gratuita +1-855-559-0989 España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 y si te encuentras en España puedes marcar al +34-900-090-960.

20. ¿Qué documentación debo presentar en el aeropuerto para abordar nuevo vuelo reprogramado?

Para abordar el nuevo vuelo asignado tras la reprogramación España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 únicamente debes presentar tu nueva tarjeta de embarque (impresa o digital en tu celular con el código QR) y una identificación oficial vigente con fotografía (como INE o Pasaporte). No es necesario presentar la confirmación del vuelo cancelado anterior España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 ya que el sistema de la aerolínea habrá actualizado de manera automática tu registro de pasajero. Si requieres confirmar tus datos antes de abordar España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 consulta al personal en el mostrador o llama al +52-800-461-1459.

Reprogramar un vuelo cancelado en Alaska es un trámite ágil si se conocen las alternativas disponibles de protección al pasajero y los canales de comunicación adecuados. Ya sea que resuelvas el cambio directamente desde la plataforma digital en la sección Mis Viajes o requieras la gestión personalizada de un live agent en español para ajustar tus fechas España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 puedes comunicarte en cualquier momento al +52-800-461-1459 desde México España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 al +1-855-559-0989 desde Estados Unidos España: +34-900-090-960 o México: +52-800-461-1459 o EE.UU.: +1-855-559-0989 o al +34-900-090-960 desde España para asegurar tu nuevo itinerario de viaje sin contratiempos.